



Rifiuti di apparecchiature
elettriche ed
elettroniche (RAEE):
tesori da recuperare!

Waste Electrical
and Electronic
Equipment (WEEE):
treasures to recover!

LAYMAN'S REPORT

WASTE ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT: TREASURES TO RECOVER!

LIFE WEEE - LIFE 16 GIE/IT/000645
2017 - 2021

RESUMEN DEL PROYECTO

Título del Proyecto

Waste Electrical and Electronic Equipment: Treasures to recover!

Acrónimo del Proyecto

LIFE WEEE - LIFE16 GIE/IT/000645

Beneficiario Coordinador

ANCI Tuscany

Beneficiarios Asociados

Región de Toscana

Cámara de Comercio de Florencia

Cámara de Comercio de Sevilla

Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Universidad de Florencia

Departamento de Ingeniería de la información, Universidad de Florencia, UNIFI, DINFO

ECOCERVED consorcio de responsabilidad limitada

Duración del Proyecto

45 meses

Fecha de inicio

01/09/2017

Fecha de finalización

31/05/2021

Presupuesto del Proyecto

1,850,602 €

Contribución EC

1,101,604 €

Contribución de los Beneficiarios

748,998 €

Sitio web

<https://www.lifeweee.eu>

Página de Facebook

<https://www.facebook.com/LifeWeee>

Perfil de Intagram

<https://www.instagram.com/lifeweee/>

INTRODUCCIÓN

El presente informe surge como parte del proyecto LIFE WEEE (LIFE16 GIE/IT/000645) – Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos: Treasures to recover! (¡tesoros que recuperar!), cofinanciado por el Programa LIFE de la Unión Europea, y pretende presentar, además de los objetivos y resultados del proyecto, cómo el modelo integrado de gobernanza desarrollado puede generar beneficios ambientales a largo plazo.



FINES Y OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) como ordenadores, televisiones, frigoríficos y teléfonos móviles son uno de los flujos de residuos con el crecimiento más rápido en la UE. Los RAEE están formados por una mezcla de materiales heterogéneos cuyos componentes pueden causar graves problemas medioambientales y sanitarios si no son gestionados adecuadamente. Para mejorar la gestión medioambiental de los RAEE, contribuir a una economía circular y mejorar la eficiencia de los recursos, es esencial mejorar la recogida, el tratamiento y el reciclaje de estos residuos hasta el fin de su vida útil.

Los RAEE son una fuente clave de **materias primas**, que pueden **recuperarse si se gestionan adecuadamente**. Los objetivos de recuperación de los RAEE están lejos de alcanzarse en Italia y en el resto de la Unión Europea, aunque la Toscana es uno de los territorios más eficiente de Italia en términos de reciclaje. La cultura del reciclaje está muy extendida y representa un contexto apropiado donde se pueden poner a prueba metodologías y modelos de gobernanza nuevos y generalizados para mejorar el sistema de recogida de los RAEE.



El análisis del contexto territorial de la Toscana realizado previamente al proyecto demostró la necesidad de afrontar algunas puntos clave para alcanzar los objetivos fijados por la Directiva 2012/19/UE, y destaca los principales destinatarios de las acciones:

- Los **ciudadanos**/usuarios no tienen suficientes conocimientos sobre la gestión y eliminación de los RAEE;
- Las **empresas** responsables de la instalación o distribución de aparatos eléctricos y electrónicos participan poco en la recogida y se enfrentan a complicados procedimientos burocráticos y administrativos establecidos por la normativa sobre la gestión de los RAEE;
- La falta de actividades de información o comunicación sobre los RAEE por parte de las **instituciones** y entidades responsables compromete la participación de los consumidores en la recogida, reutilización, tratamiento y recuperación de los RAEE.



Las acciones del proyecto tenían como objetivo proporcionar herramientas que faciliten y fomenten el cambio de comportamiento. En resumen, el proyecto tenía como objetivos:

- Mejorar el modelo de gestión regional con el fin de animar a los ciudadanos y las empresas a gestionar con más atención la recogida de los RAEE y fomentar la colaboración y el intercambio de información entre instituciones, tal y como previsto en el art. 18 de la Directiva 2012/19/UE;
- Apoyar a las administraciones locales formando e informando a los agentes institucionales para mejorar los servicios a los ciudadanos;
- Desarrollar un sistema de servicios e incentivos para las PYME, con la creación de una red verde de PYME como puntos amplios de recogida;
- Desarrollar herramientas informáticas para las empresas y los ciudadanos: un software y directrices para la simplificación de tareas administrativas y burocráticas que deben realizar las empresas para permitir la recogida de los RAEE en sus instalaciones, y una App que permita a los usuarios localizar fácilmente los puntos de recogida más cercanos;
- Realizar una campaña de concienciación para sensibilizar más a la población sobre el tema y facilitar la información adecuada a los ciudadanos y las empresas;
- Probar la replicabilidad y transferibilidad de los resultados del proyecto mediante la implementación de acciones en Andalucía.

POR QUÉ UN PROYECTO SOBRE LOS RAEE: DAÑOS MEDIOAMBIENTALES Y ECONÓMICOS RELACIONADOS CON LA ELIMINACIÓN INCORRECTA DE LOS RAEE

Se denominan RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos). Son lo que sobra de los electrodomésticos, pequeños y grandes, y de los objetos que nos acompañan en nuestra vida cotidiana, como los ordenadores y los teléfonos portátiles, tras dejar de funcionar.



Como resultado de la rápida sucesión de innovaciones tecnológicas, los RAEE crecen a un ritmo alarmante: una media de tres veces más que los residuos sólidos urbanos normales que producimos cada día. El riesgo es encontrarse residuos, a menudo peligrosos, dispersos en el medio ambiente o sin tratarse adecuadamente. Esto contaminaría nuestro hábitat y se renunciaría a la recuperación de materiales importantes, incluidos los metales preciosos, que se pueden reutilizar en los ciclos de producción. La producción de aparatos eléctricos y electrónicos requiere una compleja mezcla de componentes, entre los que se encuentran muchos metales preciosos, cuya extracción y elaboración es una importante fuente de contaminación. El impacto medioambiental de su producción, tanto en términos de energía como de materias primas, es significativo. Por otra parte, el principal problema de los RAEE es el gran número de sustancias y componentes peligrosos para el medio ambiente y la salud de las personas. Es evidente la necesidad de una gestión precisa de esta clase de residuos, que busque contextualmente maximizar la recuperación de los componentes y la eliminación segura de la parte no recuperable, cumpliendo con los objetivos de protección del medio ambiente, ahorro de energía y de recursos naturales y reducción de los residuos que desechar.

Los ciudadanos que decidan deshacerse de un aparato electrónico pueden llevar los RAEE a los centros de recogida municipales o a los puntos de venta de distribución cuando compren un aparato nuevo o incluso sin hacer una nueva compra (AEE de dimensiones máximas de < 25 cm).



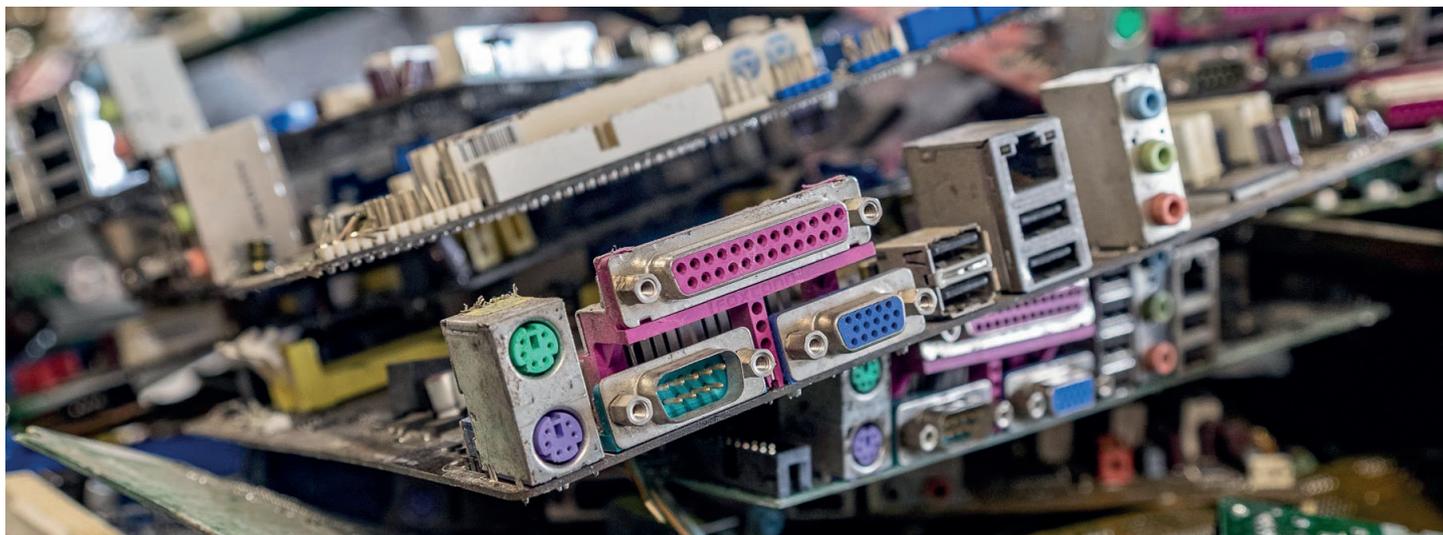
Un aparato electrónico moderno puede contener más de 60 componentes y, por tanto, este tipo de residuos, además de contener material que puede recuperarse como materia prima o fuente de energía, contiene sustancias peligrosas que deben ser tratadas y desecharse de forma segura

Cada año, en Italia, se tratan 421 344 toneladas de RAEE, o residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, de los cuales, tres cuartas partes corresponden a residuos domésticos y una cuarta parte a profesionales, pero una parte importante de esta cantidad se desguaza: se calcula que se sustraen más de 19 mil toneladas de componentes al año que, a menudo desaparecen de los centros de recogida y se revenden ilegalmente en el mercado⁵.

Los daños, tanto económicos como medioambientales, son importantes y además ponen en peligro que se logren los objetivos de reciclaje. En cuanto a los daños económicos, de hecho, a nivel europeo, el total de las pérdidas generales totales por desguace ascienden a unos 170 millones de euros al año, mientras que en Italia, según el estudio de Assoraee, superan los 14 millones de euros.

Además, el impacto medioambiental del desguace se manifiesta de muchas maneras. La retirada de los compresores de los frigoríficos y congeladores es lo que más daños causa, ya que se liberan en la atmósfera los gases utilizados en los circuitos de refrigeración, en particular, los que contienen sustancias que afectan a la capa de ozono, como el Cfc y el Hcfc. Considerando el total de frigoríficos y congeladores entregados en 2018, las sustancias dañinas para la capa de ozono que contienen ascienden a más de medio millón de toneladas de CO₂, lo que equivale a las emisiones de más de 300 000 coches. También es de riesgo la dispersión del mercurio, debido al desguace de las pantallas planas. Además, existe un riesgo real de disipación para las CRM (materias primas críticas) presentes en baterías, placas de circuitos electrónicos u otros componentes.

Una parte importante de los residuos electrónicos se exporta ilegalmente, sobre todo, a países en vías de desarrollo. Según el informe de la ONU, se puede asumir que el volumen de los movimientos transfronterizos de residuos electrónicos varía entre el 7% y el 20% de la cantidad total de residuos electrónicos generados. En este sector, tenemos una delincuencia totalmente transversal: desde los contaminantes ocasionales, como los vaciadores de sótanos que se lo llevan todo y luego desechan los residuos en la calle o en los vertederos, hasta la delincuencia organizada de tipo mafioso, pasando por la delincuencia más puramente empresarial. Las principales rutas evidenciadas en las investigaciones realizadas por los Carabinieri para la protección del medio ambiente, conducen a la África subsahariana, en particular, a Kenia, Senegal y Burkina Faso. Otros países de destino son los del Magreb y algunas rutas asiáticas hacia Turquía y Pakistán



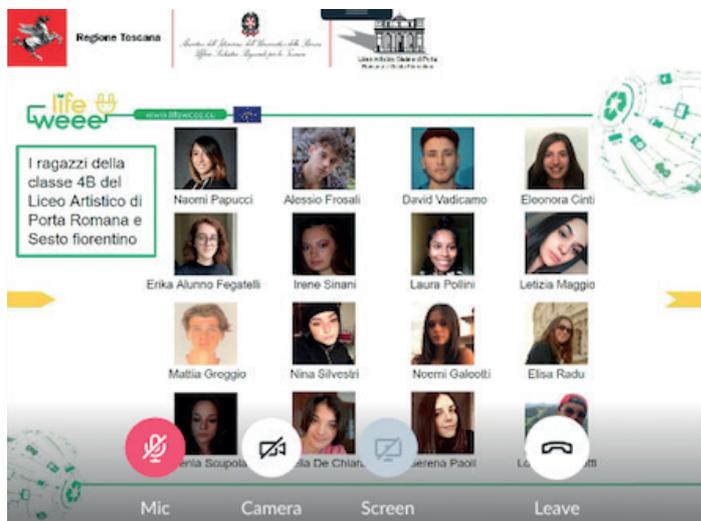
QUÉ HEMOS HECHO: EL MODELO INTEGRADO DE GOBERNANZA PROPUESTO POR EL PROYECTO

Partiendo de la certeza de que la mayoría de los ciudadanos, aunque también instituciones, prestan poca atención al tema de los residuos electrónicos, los socios del proyecto han aplicado una serie de acciones para aumentar la conciencia sobre la correcta eliminación de los RAEE. Al comienzo del proyecto, se realizaron encuestas para evaluar el nivel de conocimiento de los ciudadanos sobre los hábitos de eliminación de los RAEE, y de las empresas sobre la gestión de los residuos electrónicos. En ambos casos, se observó una falta de información, debida en parte a los esfuerzos reducidos de comunicación de las instituciones y entidades privadas que operan en el sector de la gestión de los RAEE

El proyecto fue, por tanto, una oportunidad para probar en los dos territorios, Toscana y Andalucía, un modelo integrado de gobernanza para aumentar la recogida de residuos electrónicos en tales zonas. Por modelo de gobernanza, se entiende un conjunto integrado de acciones llevadas a cabo al mismo tiempo y dirigidas a todos los grupos objetivo del proyecto (ciudadanos, escuelas, empresas, instituciones, organismos de control), es decir, aquellos individuos cuyo comportamiento se quiere modificar para obtener resultados en términos del sistema global.

Por ello, se han planificado y puesto en marcha acciones de:

- FORMACIÓN
- SUMINISTRO
- INFORMACIÓN
- COMUNICACIÓN



ACCIÓN	OBJETIVO	FINALIDAD
FORMACIÓN	EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> Cómo se gestiona la recogida y el transporte de los RAEE Cuáles son las tareas burocráticas y administrativas obligatorias
	FUNCIONARIOS PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> Cómo convertirse en líder de opinión para sensibilizar a los ciudadanos Estrategias para mejorar la comunicación con los ciudadanos
	ORGANISMOS DE CONTROL (POLICÍA MUNICIPAL)	<ul style="list-style-type: none"> Cuáles son los delitos medioambientales relacionados con los RAEE y cómo hacerles frente
INFORMACIÓN	CIUDADANOS	<ul style="list-style-type: none"> Concienciación sobre los métodos de eliminación de los RAEE mediante campañas de prensa, radio y en redes sociales
	EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> Concienciación sobre los métodos adecuados de gestión de los RAEE mediante folletos informativos.
	COLEGIOS	<ul style="list-style-type: none"> Producción y distribución de un kit para los colegios de primaria con actividades lúdicas para educar a los niños sobre el reciclaje Organización de talleres para los estudiantes de instituto sobre la reutilización de los aparatos electrónicos
SUMINISTRO	CIUDADANOS	<ul style="list-style-type: none"> Localización del punto de recogida de los RAEE más cercano gracias a la APP LIFE WEEE que también permite cuantificar el beneficio medioambiental generado por la propia conducta
	EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar la gestión de documentos obligatorios para la recogida de los RAEE mediante el software CircolaRAEE
COMUNICACIÓN	INSTITUCIONES	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar el diálogo entre instituciones gracias a mesas técnicas de trabajo y comparación continua para optimizar la red de recogida



DÓNDE OPERAMOS: TOSCANA Y ANDALUCIA

Las acciones del proyecto afectaban a la Región de Toscana en Italia y a Andalucía en España, lo que implicaba un territorio de unos 12 000 000 de habitantes.

El contexto inicial en la Toscana

La Toscana presentó en 2016 una tasa de recogida per cápita superior a la media nacional (Italia), pero todavía lejos de los objetivos de recogida establecidos por la Directiva 2012/19/UE (Directiva RAEE). El objetivo del proyecto era aumentar esta tasa de recogida en, al menos, un 30%. Para conseguir este aumento, se pretendía trabajar, por un lado, con los ciudadanos para informarles sobre las modalidades de eliminación de los RAEE y, por otro, con las empresas que se dedican a la distribución, instalación y reparación de aparatos eléctricos y electrónicos para aumentar el conocimiento sobre las obligaciones burocráticas relacionadas con la gestión de los residuos electrónicos, llegando, al menos, al 50% de las empresas del territorio.



Resumen del contexto andaluz al inicio del proyecto

Según los datos recopilados por los Sistemas Colectivos de los Productores (SCRAP, por sus siglas en inglés) la región de Andalucía recogió en 2017 un total de 43 millones de kilogramos de RAEE, es decir, solo 5,12 kg por habitante. En Andalucía, los municipios son responsables de la recogida y eliminación de los RAEE, al igual que del resto de los residuos urbanos. Los consumidores pueden entregar los AEE para su reutilización o en establecimientos de segunda mano; o bien desecharlos como RAEE en las instalaciones de recogida adecuadas establecidas por las autoridades locales, por los distribuidores, por los gestores de residuos registrados o por las redes de recogida de los productores de AEE.

Asimismo, al inicio del proyecto en 2017, en Andalucía existían 224 «puntos limpios de recogida» de RAEE establecidos por las autoridades locales, además de los distribuidores privados que estaban obligados a recoger los RAEE. Sin embargo, se calcula que alrededor del 80% de los RAEE no se recogen ni se reciclan adecuadamente, debido a los siguientes obstáculos:

- Poca concienciación del público general, ignorando la existencia de puntos de recogida o su ubicación;
- Puntos de recogida insuficientes. Puesto que Andalucía es un gran territorio rural, la recogida es más difícil y costosa por las distancias y la escala;

- Los puntos de recogida en las tiendas no eran lo suficientemente eficaces debido a la falta de información adecuada y los AEE pequeños y medianos rara vez se recogían porque la gente suele comprar equipos nuevos sin entregar los antiguos;
- Incidencias en la cadena de los RAEE desde los puntos de recogida hasta los recicladores, en la que parte de los RAEE se pierden por «desguace» o se envían a países en vías de desarrollo, debido a la falta de transparencia y controles;
- La complejidad y diversidad de los sectores que intervienen en la gestión de los RAEE: entre ellos hay fabricantes de productos muy diferentes, distintos tipos de operadores de recogida de residuos y múltiples agentes que intervienen en el almacenamiento y tratamiento de los RAEE;
- Las imprecisiones u omisiones de la legislación anterior dieron lugar a diferentes interpretaciones y aplicaciones, y a una importante falta de precisión en los criterios básicos aplicables;
- Dificultades de las autoridades competentes para obtener y controlar datos completos sobre los RAEE, en parte debido a la falta de un instrumento nacional homogéneo de contabilidad y trazabilidad.



Nivel de concienciación de los ciudadanos, las PYME y las instituciones

En 2018, la Cámara de Comercio de Sevilla realizó una encuesta en toda Andalucía para conocer en qué medida reciclan los andaluces y si son conscientes de la existencia de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Las encuestas mostraron que los RAEE no eran un tema familiar para la mayoría de los andaluces, principalmente debido a la poca información proporcionada tanto por las autoridades como por los distribuidores. Los andaluces no estaban familiarizados ni con el significado del acrónimo RAEE, ni con la legislación pertinente ni con la existencia de puntos de recogida. Sin embargo, hubo un deseo generalizado de cambiar estas percepciones, ya que los andaluces recibieron de forma bastante positiva las ideas de crear páginas web o aplicaciones para smartphones con información sobre el reciclaje y los puntos de recogida.

En cuanto a los datos, Almería fue la provincia andaluza en la que los ciudadanos estaban más concienciados (2,95/5) con la importancia de reciclar y eliminar los RAEE de forma responsable. Por otro lado, las tasas de sensibilización más bajas se registraron en la provincia de Cádiz (1,82/5). Por edades, las personas de entre 45 y 55 años fueron las más sensibles a la importancia del reciclaje (2,79/5). Sin embargo, los menores de 25 años se sitúan sorprendentemente en segundo lugar (2,72/5), por lo que hay motivos para esperar que las cosas cambien positivamente en el futuro.

En el año en cuestión, los índices de recogida de RAEE en Andalucía seguían estando lejos de cumplir los objetivos marcados por la UE. Sin embargo, los resultados mostraron que los andaluces estaban dispuestos a colaborar y contribuir para cambiar las cosas, y esa actitud positiva, junto con la cooperación y el intercambio de buenas prácticas con otras regiones europeas, tendrá sin duda un impacto significativo en el reciclaje de RAEE en el futuro.

Simultáneamente, se realizó otro estudio para conocer el nivel de conocimiento legal por parte de la comunidad empresarial que tiene que lidiar con los AEE. Esta encuesta se distribuyó por la red especializada proporcionada por la Federación Andaluza de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. Uno de los resultados más notables fue que el 25% de estos comercios, aunque gestionaban habitualmente AEE, no conocían la normativa específica. Más de una cuarta parte de las empresas que conocen la legislación la consideran difícil de seguir y aplicar. En este contexto, las dificultades que se encontraron fueron la cantidad de documentos que había que recopilar y conservar, junto con los excesivos requisitos burocráticos.

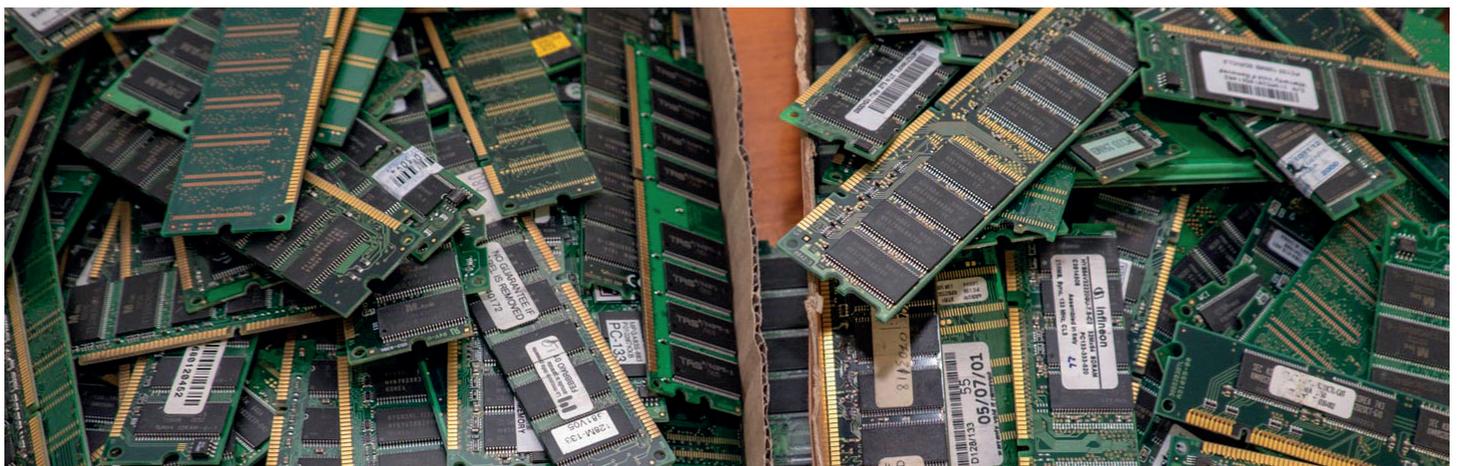
Otro tema a destacar es el lugar de recogida de los RAEE por parte de estas tiendas de electrodomésticos. En la mayoría de las ocasiones, esta recogida se realiza en el domicilio de los clientes, seguido de la opción de la tienda de planta.

Capilaridad de los puntos de recogida de los RAEE en el territorio

Según la base de datos de la Consejería de Medio Ambiente de Andalucía, en 2018 hubo un total de 637 PyMEs implicadas en la recogida de RAEE. El noroeste de Andalucía representó el 75% del total de pequeñas y medianas empresas relacionadas con la gestión de los RAEE. La provincia que lideraba la lista era Sevilla, con 314 PyMEs, seguida de Córdoba, Huelva, Cádiz y Málaga, con un total de 111, 51, 47 y 47 PyMEs, respectivamente. Las provincias orientales de Andalucía contaron con 67 PyMEs entre Granada (42), Jaén (16) y Almería (9).



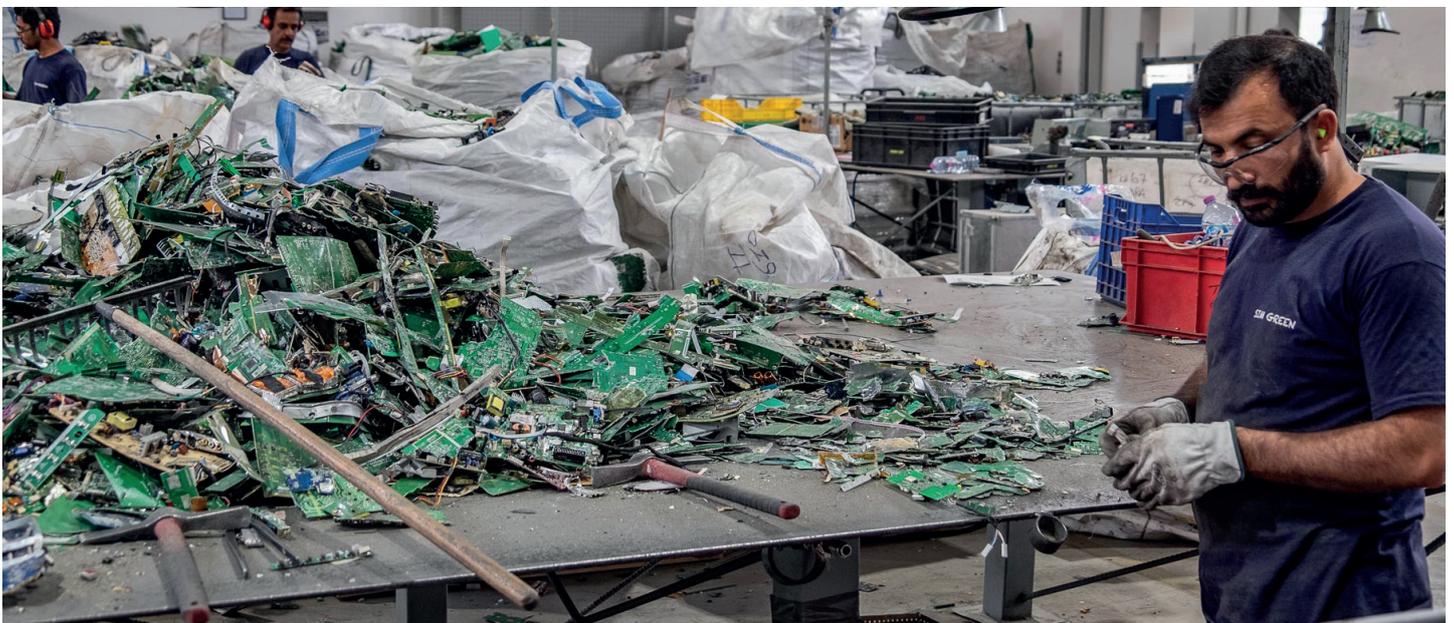
2016	Toscana Tuscany	Andalucía Andalucía
Totale RAEE raccolti (kg) Total WEEE collected (kg)	23,955,070	56,186,176
Media Pro Capite (kg/ab) Average per capita (kg/inh)	6.4	4.5
Variazione 2015 Vs 2016 Variation 2015 Vs 2016	12.64 %	38.7%
Popolazione totale Total population	5,744,598	8,588,107
Centri di raccolta Collection centers	209	224
Altri centri Other centers	41	8
Centri di conferimento per 100.000 ab Conferment centers/100,000 inh	6	1



QUÉ HA PROVOCADO: PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO

El proyecto alcanzó todos los objetivos fijados, permitiendo obtener los siguientes resultados principales:

- Implementación de un modelo de gobernanza regional basado en un ecosistema de acciones información, formación y comunicación dirigidas a los ciudadanos, las empresas y los administradores locales para fomentar la correcta eliminación de los RAEE;
- Creación de una mesa técnica permanente para promover la colaboración y el intercambio de información entre instituciones;
- Impartición de cursos formativos e información a las Administraciones Públicas para dar indicaciones sobre estrategias que fomenten comportamientos justos y respetuosos con el medio ambiente por parte de los ciudadanos;
- Impartición de cursos formativos a las empresas para ampliar sus conocimientos sobre las obligaciones normativas relacionadas con la recogida y el transporte de los RAEE;
- Organización de campañas de educación medioambiental para colegios de primaria e institutos.
- Creación de una Red Verde de empresas conscientes e informadas sobre la correcta gestión de los RAEE;
- Desarrollo del Software CircolaRAEE dedicado a las empresas para simplificar los trámites administrativos y burocráticos vinculados a la gestión de los RAEE, gracias a la generación automática y en versión digital de la documentación obligatoria para la recogida y el transporte de los residuos electrónicos;
- Desarrollo y difusión de la App LIFE RAEE para que los ciudadanos puedan localizar el punto de recogida de los RAEE más cercano (Centro de Recogida Municipal, Punto 1 contra 1, Punto 1 contra 0);
- Activación de campañas de sensibilización centradas en los medios de comunicación nuevos (redes sociales) y tradicionales (televisión, carteles, folletos informativos) dirigidas a los ciudadanos y a las empresas para sensibilizarlos sobre el tema;
- Participación en eventos a nivel nacional e internacional para difundir los objetivos del proyecto y aumentar el alcance de la campaña de información también fuera del marco regional (Ecomondo, Didacta...);
- Validación de la replicabilidad y transferibilidad de los resultados del proyecto gracias a las medidas en Andalucía.

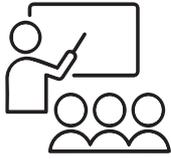


PARA LOS CIUDADANOS

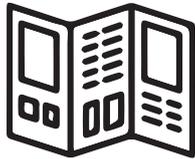
CAMPAÑAS INFORMATIVAS PARA SABER DÓNDE Y CÓMO DESECHAR LOS RAEE

APP PARA ENCONTRAR EL PUNTO DE RECOGIDA MÁS CERCANO

PER LE IMPRESE



Cursos de formación para conocer las obligaciones reglamentarias sobre la recogida y transporte de los RAEE



Folletos y guías para saber qué se necesita para cumplir las normas



Software para la gestión simplificada de la documentación para la recogida y el transporte de los RAEE

PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



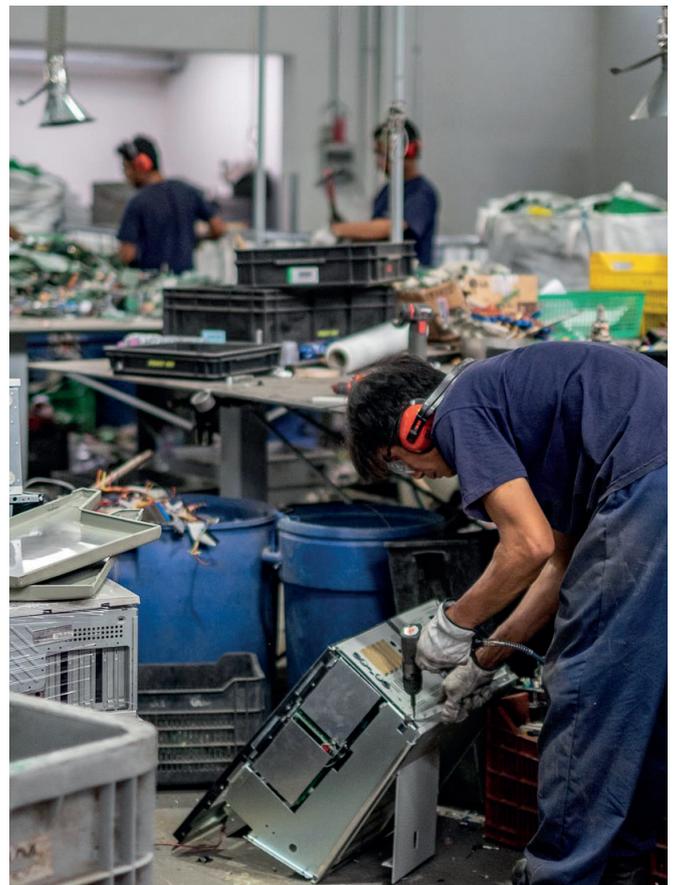
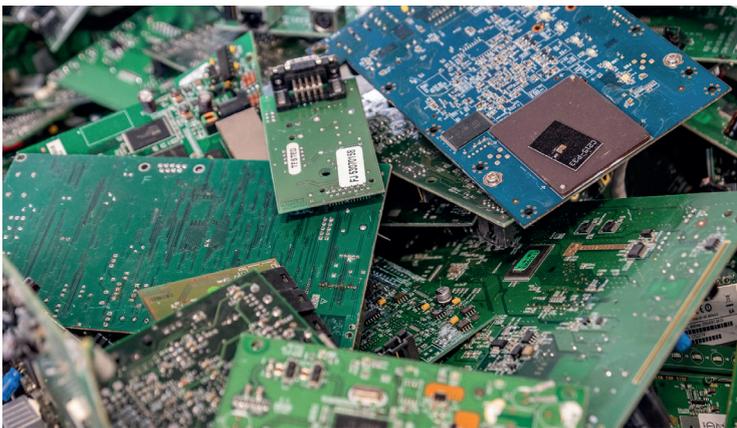
Cursos de sensibilización para aumentar la comunicación con los ciudadanos sobre el correcto vertido de los RAEE



Mesa técnica de comparación entre instituciones para facilitar el diálogo y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos



Material para facilitar las iniciativas de concienciación dirigidas a los ciudadanos sobre los RAEE



POR QUÉ LO HICIMOS:

BENEFICIOS MEDIOAMBIENTALES E IMPACTO SOCIAL A MEDIO Y LARGO PLAZO

BENEFICIOS MEDIOAMBIENTALES DURANTE LOS 3 AÑOS DEL PROYECTO

+ 39% de los RAEE recogidos y enviados para su tratamiento y recuperación, lo que equivale a 88 000 toneladas recuperadas, 2,4 veces el peso de la Cúpula de la Catedral de

Florecia

42.000 toneladas de metales

18.000 toneladas de plástico

6.200 toneladas de cobre

4.800 toneladas de vidrio

4.000 toneladas de aluminio

2.700 toneladas de placas de circuitos impresos

Ahorradas

880.000 toneladas de CO2

1.320.000 m³ de agua

IMPACTOS SOCIALES DURANTE LOS 3 AÑOS DEL PROYECTO

+ **5.000.000** ciudadanos sensibilizados con la eliminación correcta de residuos electrónicos

+ **40.000** empresas evitarán comportamientos incorrectos en la gestión de los RAEE

+ **2.000** alumnos de primaria formados en el reciclaje y la eliminación correcta de los RAEE

+ **400** alumnos de institutos formados en las tareas Verdes

+ **200** administraciones municipales potenciarán sus iniciativas de comunicación y la calidad de los servicios prestados a los ciudadanos



life weee



LIFE WEEE está cofinanciado por el
LIFE Environmental Governance and
Information, el instrumento
financiero para el medio ambiente
de la Comisión Europea

