



Rifiuti di apparecchiature  
elettriche ed  
elettroniche (RAEE):  
*tesori da recuperare!*

Waste Electrical  
and Electronic  
Equipment (WEEE):  
*treasures to recover!*

## WASTE ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT: TREASURES TO RECOVER!

LIFE WEEE - LIFE 16 GIE/IT/000645  
2017 - 2021

# RESUMEN DEL PROYECTO

## Título del Proyecto

Waste Electrical and Electronic Equipment: Treasures to recover!

## Acrónimo del Proyecto

LIFE WEEE - LIFE16 GIE/IT/000645

## Beneficiario Coordinador

ANCI Tuscany

## Beneficiarios Asociados

Región de Toscana

Cámara de Comercio de Florencia

Cámara de Comercio de Sevilla

Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Universidad de Florencia

Departamento de Ingeniería de la información, Universidad de Florencia, UNIFI, DINFO

ECOCERVED consorcio de responsabilidad limitada

## Duración del Proyecto

45 meses

## Fecha de inicio

01/09/2017

## Fecha de finalización

31/05/2021

## Presupuesto del Proyecto

1,850,602 €

## Contribución EC

1,101,604 €

## Contribución de los Beneficiarios

748,998 €

## Sitio web

<https://www.lifeweee.eu>

## Página de Facebook

<https://www.facebook.com/LifeWeee>

## Perfil de Intagram

<https://www.instagram.com/lifeweee/>

# INTRODUCCIÓN

Este documento surge como parte del proyecto LIFE WEEE (LIFE16 GIE/IT/000645) – Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: ¡Tesoros que recuperar!, cofinanciado por el Programa LIFE de la Unión Europea, con el fin de proporcionar una visión general de las acciones que los beneficiarios pretenden de llevar a cabo, en los 5 años posteriores a la conclusión del apoyo económico europeo, para continuar fomentando los resultados del proyecto y difundir la «lección aprendida».

En concreto, los objetivos del plan son los siguientes:

- Continuar con la difusión de los objetivos y de los resultados del proyecto con el fin de garantizar la divulgación a un público cada vez más extenso a escala nacional e internacional;
- Impulsar las directrices que contengan buenas prácticas para la aplicación del modelo de gestión desarrollado por el proyecto;
- Potenciar el networking con otros otros proyectos financiados con el fin de capitalizar la experiencia del proyecto;
- Favorecer que se replique el modelo de gestión en otros entornos territoriales.

## FINES Y OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) como ordenadores, televisiones, frigoríficos y teléfonos móviles son uno de los flujos de residuos con mayor crecimiento en la UE. Los RAEE están formados por un conjunto de materiales heterogéneos cuyos componentes pueden causar graves problemas medioambientales y sanitarios si no se gestionan adecuadamente. Para mejorar la gestión medioambiental de los RAEE, contribuir a una economía circular y mejorar la eficiencia de los recursos, es esencial mejorar la recogida, el tratamiento y el reciclaje de estos residuos al final de su vida útil.

Los RAEE son una fuente clave de materias primas, que pueden recuperarse si se gestionan adecuadamente. Los objetivos de recuperación de RAEE están lejos de alcanzarse en Italia y en el resto de la Unión Europea, aunque la Toscana es uno de los territorios más eficientes de Italia en términos de reciclaje. La cultura del reciclaje está muy extendida y representa un contexto apropiado donde se puede poner a prueba metodologías y modelos de gobernanza nuevos y generalizados para mejorar el sistema de recogida de los RAEE.

El análisis del contexto territorial de la Toscana realizado previamente al proyecto demostró la necesidad de afrontar algunas puntos clave para alcanzar los objetivos fijados por la Directiva 2012/19/UE, y destaca los principales destinatarios de las acciones:

- los ciudadanos/consumidores no tienen suficientes conocimientos sobre la gestión y eliminación de los RAEE;
- las empresas responsables de la instalación o distribución de aparatos eléctricos y electrónicos participan poco en la recogida y se enfrentan a complicados procedimientos burocráticos para la gestión de los RAEE;
- la falta de actividades que informen o comuniquen sobre los RAEE por parte de las instituciones y entidades competentes compromete la participación de los consumidores en la recogida, reutilización, tratamiento y recuperación de los RAEE

Las acciones del proyecto tenían como objetivo proporcionar herramientas que faciliten y fomenten el cambio de comportamiento. En resumen, los objetivos del proyecto eran los siguientes:

- mejorar el modelo de gobernanza regional con el fin de animar a los ciudadanos y las empresas a gestionar con más atención la recogida de RAEE y fomentar la colaboración y el intercambio de información entre instituciones, tal y como previsto en el art. 18 de la Directiva 2012/19;
- apoyar a las administraciones locales, formando e informando a los agentes institucionales para mejorar los servicios a los ciudadanos
- desarrollar un sistema de servicios e incentivos para las PYME, con la creación de una red verde de PYME como puntos de recogida capilar
- desarrollar herramientas informáticas para las empresas y los ciudadanos: un software y directrices para la simplificación de tareas administrativas y burocráticas que deben realizar las empresas para permitir la recogida de RAEE en sus instalaciones, y una App que permita a los usuarios localizar fácilmente los lugares de recogida más cercanos.
- realizar una campaña de concienciación para sensibilizar más a la población sobre el tema y proporcionar información adecuada a los ciudadanos y las empresas
- probar la replicabilidad y transferibilidad de los resultados del proyecto mediante la aplicación de acciones en Andalucía

## • PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO

- El proyecto ha alcanzado todos los objetivos fijados, dando los siguientes resultados principales:
- Implementación de un modelo de gestión regional basado en un ecosistema de acciones de información, formación y comunicación dirigidas a los ciudadanos, las empresas y los administradores locales para fomentar la correcta eliminación de los RAEE.
- Creación de una mesa técnica permanente para promover la colaboración y el intercambio de información entre instituciones
- Impartición de cursos formativos e información a las Administraciones Públicas para dar indicaciones sobre estrategias que fomenten comportamientos justos y respetuosos con el medio ambiente por parte de los ciudadanos;
- Impartición de cursos formativos a las empresas para ampliar sus conocimientos sobre las obligaciones normativas relacionadas con la recogida y el transporte de los RAEE.
- Creación de una Red Verde de empresas conscientes e informadas sobre la correcta gestión de los RAEE.
- Desarrollo del software CircolaRAEE dedicado a las empresas para simplificar los trámites administrativos y burocráticos vinculados a la gestión de los RAEE, gracias a la generación automática y en versión digital de la documentación obligatoria para la recogida y el transporte de los residuos electrónicos.
- Desarrollo y difusión de la App LIFE RAEE para que los ciudadanos puedan localizar el punto de recogida de RAEE más cercano (Centro de Recogida Municipal, Punto 1 contra 1, Punto 1 contra 0).
- Puesta en marcha de campañas de sensibilización centradas en los medios de comunicación nuevos (redes sociales) y tradicionales (televisión, carteles, folletos informativos) dirigidas a los ciudadanos y a las empresas para sensibilizarlos sobre el tema.
- Participación en eventos a nivel nacional e internacional para difundir los objetivos del proyecto y para aumentar el alcance de la campaña de información también fuera del marco regional (Ecomondo, Didacta...);
- Validación de la replicabilidad y transferibilidad de los resultados del proyecto gracias a las medidas en Andalucía.

# PLAN DE COMUNICACIÓN AFTER-LIFE

Las acciones del Plan de Comunicación After-Life, que se detallarán a continuación en lo que respecta a presupuesto, pueden explicarse con las siguientes líneas de trabajo:

- Difusión continua de los materiales producidos por el proyecto (kit de información, folletos, directrices).
- Participación en, al menos, 5 eventos a escala nacional e internacional (por ejemplo, Ecomondo, Asamblea Nacional de la ANCI, Didacta, Asamblea Nacional de Gestores Ambientales, Smart City Expo World Congress en Barcelona, eventos de la Comisión Europea).
- Participación en, al menos, 3 talleres y conferencias;
- Realización de las actividades de la mesa técnica sobre los RAEE;
- Participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales sobre recogida y recuperación de RAEE, incluso mediante actividades de creación de networking, utilizando recursos sociales y web del canal.
- Mantenimiento y actualización de la página web y de los canales sociales del proyecto.
- Mantenimiento y actualización de las herramientas informáticas desarrolladas dentro del proyecto (Software, App);
- Realización de las actividades de networking con otros proyectos financiados.
- Realización de las actividades de colaboración establecidas con las partes interesadas del proyecto.
- Difusión de materiales educativos y de comunicación tanto en forma de productos digitales como, posiblemente, en forma de productos tradicionales (papel).

## GRUPO OBJETIVO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN AFTER LIFE

En el transcurso del Proyecto, han participado todas las principales partes interesadas que se habían identificado como esenciales para la implementación y difusión de un modelo integrado de gobernanza, y en particular:

- Municipalidad
- ATO
- Gestores medioambientales
- CISPEL
- Asociaciones profesionales y de categoría

Al mismo tiempo, las acciones implementadas permitieron llegar al público objetivo, es decir, a los ciudadanos, con especial atención a las escuelas, a los funcionarios de todos los niveles de la administración pública y a las empresas, especialmente, las relacionadas con la distribución, instalación y reparación de dispositivos electrónicos.

<b>GRUPO OBJETIVO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN AFTER LIFE</b>	<b>PARTES INTERESADAS DEL PROYECTO</b>	Municipalidad ATO Gestores medioambientales CISPEL Asociaciones profesionales y de categoría
	<b>PÚBLICO OBJETIVO DEL PROYECTO</b>	Ciudadanos Escuelas Funcionarios públicos Empresas

# CALENDARIO Y PRESUPUESTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN AFTER LIFE

Nº	Acciones	Beneficiario responsable	Calendario	Recursos necesarios	Presupuestos
1	Mantenimiento y actualización de la página web del proyecto y de las redes sociales.	La región Toscana con la colaboración de todos los socios	2021-2024	Recursos humanos	2 500,00 € para el mantenimiento de la página web 2 500,00 € para la alimentación de las redes sociales (Facebook, Twitter) 2 500,00 € para el mantenimiento de la página web de Andalucía
2	Participación y promoción del proyecto y de sus resultados en talleres, conferencias y seminarios a nivel nacional e internacional	Todos los socios	2021-2024	Recursos humanos Gastos de desplazamiento	ANCI: 2 000,00 € CCIAA Florencia: 2 000,00 € UNIFI DINFO: 10 000,00 € Ecocerved: 4 000,00 € Cámara de Comercio de Sevilla: 5 000,00 €
3	Promoción la distribución del kit de información para la administración pública	ANCI Toscana	2021-2024	Recursos humanos	1.500,00 €
4	Réplica de los talleres para el desarrollo de capacidad de los funcionarios públicos	ANCI Toscana	2021-2024	Recursos humanos Instructores externos	2.500,00 €
5	Networking con otros proyectos financiados tanto en el ámbito del programa LIFE como de otras medidas de apoyo europeo	ANCI Toscana	2021-2024	Recursos humanos	2.000,00 €
6	Difusión del material para la escuela tanto en forma de productos digitales como, posiblemente, en formato papel	Región de Toscana	2021 - 2024	Recursos humanos	3.000,00 €
7	Networking con otras 3 regiones Italianas (Norte, Centro, Sur) para la puesta en común de la experiencia del proyecto asociada al público objetivo escolar (Taller)	Región Toscana	2022 - 2023	Recursos humanos	2.000,00 €
8	Promoción y distribución del kit de información a las PYME	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	500,00 €
9	Promoción y distribución de las directrices de los RAEE y PYME	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	500,00 €
10	Promoción en las PYME de la Red Verde mediante los vídeo píldora	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	500,00 €
11	Formación gratuita a las PYME, fomentando los cursos en vídeopromoting the video course	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	500,00 €

<b>N°</b>	<b>Azione</b>	<b>Beneficiario responsabile</b>	<b>Timetable</b>	<b>Risorse necessarie</b>	<b>Budget</b>
<b>12</b>	Networking con otras CCIAA/ Secciones de Registro para la difusión del kit de información, guía de gestión de los RAEE, vídeos píldora y cursos en vídeo y material promocional	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	1.500,00 €
<b>13</b>	1 seminario formativo al año para las PYME	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	1.500,00 €
<b>14</b>	Implementación de acciones de sensibilización a las PYME mediante la página de FB de la Sección Regional de Toscana (al menos, 4 publicaciones/año sobre los RAEE)	CCIAA FI	2021-2024	Recursos humanos	500,00 €
<b>15</b>	Mantenimiento del software CircolaRAEE y atención al cliente	Ecocerved	2021-2024	Recursos humanos	6.000,00 €
<b>16</b>	Actualización de los documentos del proyecto y la difusión de los materiales promocionales	Ecocerved	2021-2024	Recursos humanos	5.000,00 €
<b>17</b>	Divulgación del vídeo de sensibilización sobre la temática	Cámara de Comercio de Sevilla	2021 - 2024	External assistance	5.500,00 €
<b>18</b>	Continuidad de las reuniones del grupo de trabajo andaluz	Cámara de Comercio de Sevilla	2021 - 2024	Recursos humanos	5.000,00 €
<b>19</b>	Mantenimiento y actualización de la App LIFE WEEE	UNIFI – DINFO	2021 - 2024	Recursos humanos	2.000,00 €





LIFE WEEE está cofinanciado por el  
LIFE Environmental Governance and  
Information, el instrumento  
financiero para el medio ambiente  
de la Comisión Europea

